



## Pemberitahuan Privasi

Tanggal Efektif: 10-05-2024

Adanya Pemberitahuan Privasi (yang sebelumnya bernama Kebijakan Privasi) ini adalah komitmen nyata dari PT PCI Profesi Indonesia (selanjutnya disebut sebagai "PCI Quality") untuk menghargai dan melindungi setiap data atau informasi pribadi Pengguna melalui situs <https://pci-quality.com>. Pemberitahuan Privasi ini hanya berlaku untuk layanan dan produk PCI Quality dan layanan-layanan lainnya yang diselenggarakan oleh PCI Quality seiring berjalannya waktu (selanjutnya disebut sebagai "Layanan PCI Quality"). Pemberitahuan Privasi ini ditujukan untuk memberikan informasi kepada Pengguna PCI Quality mengenai cara PCI Quality melakukan pengumpulan, pemrosesan, pengolahan, pengungkapan, penyimpanan, pengamanan, penganalisisan, penghapusan dan/atau pemusnahan Data Pribadi Pengguna untuk keperluan Layanan PCI Quality (selanjutnya disebut sebagai "Pemrosesan" atau "Memproses" atau "Diproses"). Dengan menggunakan Layanan PCI Quality, Pengguna memahami bahwa PCI Quality akan Memproses Data Pribadi Pengguna sebagaimana dijelaskan pada Pemberitahuan Privasi ini. Penggunaan PCI Quality diatur berdasarkan Pemberitahuan Privasi ini dan Ketentuan Penggunaan Layanan PCI Quality.

Pemberitahuan Privasi ini mulai berlaku efektif sejak Pengguna memberikan persetujuan atas Pemberitahuan Privasi ini, baik secara tegas atau dengan cara-cara yang disebutkan di dalam Pemberitahuan Privasi ini.

### 1. DEFINITION

Setiap kata yang diawali huruf kapital mengandung arti berikut ini:

- a. "Data Pribadi" adalah setiap data yang mengidentifikasi atau dapat digunakan untuk mengidentifikasi individual, sendiri atau dalam kombinasi dengan data/informasi lain, secara langsung atau tidak langsung, dalam sistem elektronik dan/atau non-elektronik, yang terbagi menjadi Data Pribadi Spesifik/Sensitif dan Data Pribadi Umum.
- b. "Data Pribadi Spesifik/Sensitif" adalah Data Pribadi yang bersifat sensitif dan membutuhkan tingkat perlindungan yang spesifik dan lebih tinggi dibandingkan perlindungan terhadap Data Pribadi lainnya sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku. Sebagai contoh, Data Pribadi Spesifik/Sensitif termasuk dan tidak terbatas pada data/informasi keuangan pribadi, Data Pribadi anak, data biometrik, catatan kejahatan, informasi kesehatan, data genetika dan data lain yang pemrosesannya dapat mengakibatkan dampak besar menurut hukum dan peraturan yang berlaku.
- c. "Data Pribadi Umum" adalah Data Pribadi yang bersifat umum dan tidak masuk ke dalam kategori Data Pribadi Spesifik/Sensitif, termasuk namun tidak terbatas pada; nama lengkap, jenis kelamin, alamat, tempat dan tanggal lahir, nomor telepon,



alamat email, pekerjaan, nomor tanda pengenal yang diterbitkan oleh lembaga yang berwenang (seperti, antara lain; Kartu Tanda Penduduk (KTP), Surat Izin Mengemudi (SIM) atau paspor), kewarganegaraan, serta profil dan nomor pengenal unik yang PCI Quality keluarkan untuk Pengguna Layanan PCI Quality.

- d. "Pemrosesan" atau "Memproses" atau "Diproses" berarti pengumpulan, pemrosesan, pengolahan, pengungkapan, penyimpanan, pengamanan, penganalisisan, penghapusan dan/atau pemusnahan Pribadi Pengguna untuk keperluan Layanan PCI Quality.
- e. "Pengguna" berarti setiap orang perorangan termasuk namun tidak terbatas pada Warga Negara Indonesia (WNI) dan/atau Warga Negara Asing (WNA) atau badan hukum/badan usaha yang mengakses Platform PCI Quality dan/atau menggunakan Layanan PCI Quality.
- f. "Pihak Ketiga" merupakan perorangan dan/atau badan hukum/badan usaha yang menjalin kerja sama dengan PCI Quality dan dapat dibuktikan oleh suatu dokumen yang mengikat hak dan kewajiban masing-masing pihak.
- g. "PCI Quality" berarti PT PCI Profesi Indonesia dan/atau anak perusahaan, Perusahaan afiliasi yang mempunyai hubungan langsung atau tidak langsung dengan PT PCI Profesi Indonesia.
- h. "Situs" berarti segala URL yang menggunakan domain dengan alamat "<https://pci-quality.com>" atau situs lain yang dinyatakan oleh PCI Quality dari waktu ke waktu.

## **2. DATA PRIBADI YANG DIPROSES OLEH PCI Quality**

PCI Quality dapat memproses Data Pribadi yang bersifat umum dan/atau spesifik/sensitif Pengguna PCI Quality, dalam keadaan sebagai berikut:

### **a. Cookies**

Dalam meningkatkan kualitas Layanan, PCI Quality menggunakan cookies selama Pengguna menggunakan Layanan PCI Quality, untuk mengenali dan mengingat informasi tertentu pada browser Pengguna meliputi manajemen sesi, personalisasi layanan, dan perekaman aktivitas pengguna. Pengguna dapat memilih untuk me-nonaktifkan cookies pada browser Pengguna. Apabila Pengguna me-nonaktifkan cookies, fungsi tertentu dari layanan Situs akan menjadi terbatas.

## **3. TUJUAN PEMROSESAN DATA PRIBADI PENGGUNA**

PCI Quality memproses Data Pribadi Pengguna untuk tujuan sebagai berikut:

- a. Pengiriman informasi tentang Layanan PCI Quality, pembaruan, pengembangan, dan/atau penyempurnaan Layanan PCI Quality atau layanan-layanan yang disediakan oleh Pihak Ketiga yang bekerja sama dengan PCI Quality.
- b. Pengiriman iklan, komunikasi, dan pemasaran yang berkaitan dengan Layanan yang disesuaikan (berdasarkan atribut atau karakteristik demografis yang menarik



- dan relevan berdasarkan profil Pengguna), sponsor dan pengiklan dari Pihak Ketiga yang bekerjasama dengan PCI Quality. PCI Quality dapat mengkomunikasikan iklan, komunikasi, dan pemasaran tersebut kepada Pengguna dengan berbagai cara, termasuk dan tidak terbatas pada platform PCI Quality, short message service (SMS), aplikasi obrolan (contoh: WhatsApp dan Telegram), pemberitahuan pesan langsung (push notification), panggilan, dan melalui surel.
- c. Keperluan internal, termasuk dan tidak terbatas pada audit dan penganalisisan terkait dengan mengembangkan, memelihara, menguji, memperbaiki, meningkatkan, dan mempersonalisasikan Layanan PCI Quality untuk memenuhi kebutuhan dan preferensi Pengguna.
  - d. Pemenuhan kewajiban PCI Quality kepada pejabat yang berwenang yang berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
  - e. Personalisasi Aplikasi dan/atau Layanan PCI Quality untuk Pengguna yang disediakan oleh PCI Quality dan/atau Pihak Ketiga yang telah bekerjasama dengan PCI Quality.
  - f. Memproses permohonan Pengguna sehubungan dengan Layanan PCI Quality, termasuk dan tidak terbatas pada akses, koreksi, pemutakhiran, dan/atau penghapusan/pemusnahan Data Pribadi Pengguna dalam sistem PCI Quality, serta untuk menghubungi Pengguna terkait dengan permohonan Pengguna tersebut.
  - g. Tujuan lainnya sepanjang tujuan tersebut tidak dilarang oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku. PCI Quality akan memberitahu Pengguna tentang tujuan lain tersebut ketika meminta persetujuan tertulis/terekam Pengguna apabila disyaratkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

#### **4. PENGUNGKAPAN DATA PRIBADI PENGGUNA DI WILAYAH REPUBLIK INDONESIA**

PCI Quality secara terbuka akan memberikan akses, mengirimkan, menyampaikan, memberikan dan/atau mengungkapkan (yang selanjutnya disebut sebagai “Mengungkapkan” atau “Pengungkapan”) Data Pribadi Pengguna yang terdapat dalam sistem PCI Quality. Pengungkapan Data Pribadi Pengguna tersebut dilakukan dengan afiliasi PCI Quality dan pihak lain (sebagaimana disebutkan di dalam Pemberitahuan Privasi ini) untuk tujuan sebagai berikut ini dan untuk tujuan lain yang diperbolehkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku:

- a. Memungkinkan PCI Quality dalam menyediakan Layanan PCI Quality dan/atau untuk melakukan atau memberikan layanan kepada Pengguna, termasuk dan tidak terbatas pada pengungkapan kepada:
  - Pengguna lain, sebagai pihak yang berhubungan langsung dengan Pengguna sehubungan dengan penggunaan oleh Pengguna atas Layanan PCI Quality;
  - Agen, kontraktor, atau Pihak Ketiga yang menyediakan layanan kepada PCI Quality sehingga PCI Quality dapat menyediakan layanan kepada Penggunanya



sehubungan dengan penggunaan Data Pribadi Pengguna tersebut. Agen, kontraktor, atau Pihak Ketiga tersebut menyediakan layanan kepada PCI Quality dalam bentuk layanan verifikasi, autentikasi, analisis, promosi, deteksi penipuan, pembayaran, atau dukungan Pengguna lainnya. PCI Quality memastikan bahwa agen, kontraktor, atau Pihak Ketiga tersebut hanya akan menggunakan Data Pribadi Pengguna sesuai keperluannya untuk mendukung Layanan PCI Quality dan melindungi Data Pribadi Pengguna sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku;

- Organisasi atau badan hukum dimana Pengguna diasosiasikan dan didaftarkan kepadanya melalui Layanan PCI Quality;
  - Pihak Ketiga lainnya yang membantu PCI Quality dalam menyediakan Layanan PCI Quality, seperti penyedia layanan yang melakukan penanganan pengaduan, asuransi, memungkinkan layanan Pihak Ketiga untuk ditawarkan dalam Aplikasi PCI Quality, memproses semua bentuk aktivitas Pengguna dalam Aplikasi atau platform yang terhubung dengan Aplikasi maupun tujuan lainnya sepanjang tidak dilarang oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- b. Pemenuhan kewajiban ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan terkait dengan proses penegakan hukum dan/atau pengambilan tindakan pencegahan sehubungan dengan kegiatan yang tidak sah, dugaan tindak pidana, pelanggaran hukum, atau peraturan perundang-undangan. Dalam hal ini, PCI Quality dapat mengungkapkan Data Pribadi Pengguna kepada Individu, organisasi, entitas, atau otoritas pemerintahan, atau aparat penegak hukum yang sah dan dapat membuktikan kepada PCI Quality bahwa pihak tersebut dapat memberikan bukti yang sah dan menunjukkan bahwa pihak tersebut yang berwenang dan/atau diwajibkan oleh aturan hukum dan/atau otoritas yang berwenang yang menimbulkan kewajiban hukum kepada PCI Quality untuk mengungkap Data Pribadi Pengguna kepada pihak tersebut.
- c. Kegiatan peleburan, penggabungan, akuisisi, jual beli aset, restrukturisasi, pembiayaan atau aksi korporasi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku yang mana dalam pelaksanaannya melibatkan PCI Quality sebagai pihak yang melakukan kegiatan tersebut dengan pihak lain atau atas perusahaan lain ataupun PCI Quality sebagai pihak yang dilebur atau digabungkan dengan perusahaan lain atau diakuisisi oleh perusahaan lain atau menerima pembiayaan dari perusahaan lain (bahkan apabila kemudian kegiatan tersebut tidak dilanjutkan).
- d. Untuk menghindari keraguan Pengguna, PCI Quality tidak menjual dan/atau membagikan Data Pribadi Pengguna kepada pihak lain selain yang Pengguna setuju dalam Pemberitahuan Privasi ini. PCI Quality menjamin bahwa hanya Pengguna, Pihak Ketiga dan/atau pihak-pihak lain yang diberikan persetujuan oleh



- Pengguna, yang dapat mengakses dan/atau melihat dokumen elektronik yang diunggah atau Data Pribadi yang terdapat di dalam Akun PCI Quality Pengguna.
- e. Dalam hal Pengguna memberikan persetujuan kepada Pihak Ketiga untuk menggunakan Akun PCI Quality untuk mengakses atau menggunakan layanan yang disediakan oleh Pihak Ketiga, penggunaan Data Pribadi Pengguna oleh Pihak Ketiga tersebut tunduk kepada syarat dan ketentuan dan/atau kebijakan privasi Pihak Ketiga tersebut.
  - f. Pengguna memahami bahwa PCI Quality dapat mengungkapkan Data Pribadi Pengguna ke luar wilayah Republik Indonesia terkait dengan Layanan PCI Quality. Terkait dengan hal ini, PCI Quality akan mematuhi seluruh peraturan perundang-undangan yang berlaku

## **5. KEAMANAN DATA PRIBADI PENGGUNA**

- a. PCI Quality melakukan upaya-upaya pengamanan dan penyimpanan dengan penuh kehati-hatian guna melindungi kerahasiaan Data Pribadi Pengguna dari waktu ke waktu.
- b. Setiap konten (termasuk pesan) yang diunggah dan dikirim oleh Pengguna melalui sistem PCI Quality sehubungan dengan Layanan PCI Quality akan tersimpan secara aman dan terkirim secara rahasia dengan menggunakan standar pengamanan informasi elektronik industri.
- c. PCI Quality akan menyampaikan pemberitahuan kepada Pengguna dalam hal terdapat kegagalan perlindungan rahasia Data Pribadi Pengguna dalam sistem elektronik PCI Quality sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- d. PCI Quality menjaga akses terhadap segala data dan informasi, termasuk namun tidak terbatas pada rekaman pesan pembicaraan, Data Pribadi atau dokumen elektronik yang Pengguna unggah melalui Akun PCI Quality Pengguna ke dalam sistem PCI Quality sehubungan dengan Layanan PCI Quality agar hanya Pengguna dan pihak-pihak lain yang Pengguna berikan izin yang dapat mengakses dan/atau melihat data dan informasi tersebut.
- e. PCI Quality menetapkan standar yang tinggi untuk keamanan informasi, perlu diketahui bahwa PCI Quality telah tersertifikasi ISO 27001:2022 mengenai Information Security Management System dan ISO 27701:2019 mengenai Privacy Information Management System.

## **6. PENYIMPANAN DATA**

PCI Quality menyimpan Data Pribadi Pengguna selama jangka waktu yang dibutuhkan untuk tujuan Pemrosesan Data Pribadi sebagaimana dijelaskan di dalam Pemberitahuan Privasi ini sesuai dengan ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.



## 7. PERSETUJUAN PENGGUNA

Dengan melakukan salah satu dari hal-hal yang disebutkan di bawah ini, Pengguna mengakui dan menyatakan bahwa Pengguna telah membaca dan memahami ketentuan-ketentuan dalam Pemberitahuan Privasi ini. Pengguna juga memberikan PCI Quality persetujuan untuk melakukan Pemrosesan, Pengungkapan dan/atau Penyimpanan Data Pribadi Pengguna sesuai dengan ketentuan-ketentuan dalam Pemberitahuan Privasi ini dan peraturan-perundang-undangan yang berlaku:

- a. Terdaftar sebagai Pengguna Layanan PCI Quality;
- b. Pengguna menyerahkan Data Pribadi Pengguna kepada PCI Quality untuk tujuan Pemrosesan, Pengungkapan dan Penyimpanan Data Pribadi Pengguna sebagaimana dimaksud dalam Pemberitahuan Privasi ini;
- c. Data Pribadi Pengguna tersimpan dalam sistem PCI Quality;
- d. Pengguna memberikan persetujuan yang tercantum dalam kesepakatan atau perjanjian antara Pengguna dan PCI Quality sehubungan dengan penerimaan kerja sama atau sehubungan dengan penggunaan Layanan PCI Quality;
- e. Pengguna mengunjungi dan/atau menggunakan Situs dan/atau
- f. Pengguna melakukan komunikasi dengan PCI Quality.

## 8. HAK PENGGUNA

- a. PCI Quality memberikan Pengguna hak-hak terkait dengan Data Pribadi Pengguna sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, yang dimana Pengguna mempunyai hak-hak sebagai berikut:
  - Pencabutan Persetujuan/ Permohonan Penghapusan  
Pengguna berhak untuk mencabut persetujuan Pengguna dan meminta PCI Quality mengakhiri pemrosesan, menghapus dan/atau memusnahkan Data Pribadi Pengguna dari sistem PCI Quality. Sebelum hal tersebut dapat diproses, Pengguna wajib memenuhi persyaratan verifikasi yang dilakukan oleh PCI Quality. PCI Quality berhak untuk meminta alasan penghapusan Data Pribadi dari Pengguna. Adapun permintaan penghapusan Basic Data hanya dapat dilakukan dengan menyampaikan pemberitahuan kepada PCI Quality melalui kontak PCI Quality. Pelaksanaan permohonan penghapusan Data Pribadi akan dilakukan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Dampak dari penghapusan Basic Data adalah penutupan Akun PCI Quality dan PCI Quality akan menghapus/memusnahkan Data Pribadi Pengguna dari sistem PCI Quality dan berhenti untuk Memproses Data Pribadi Pengguna.
  - Permohonan Akses  
Pengguna berhak meminta akses dan memperoleh salinan atas Data Pribadi Pengguna yang disimpan di dalam sistem PCI Quality. Pemberian akses dan



salinan tersebut kepada Pengguna akan dilakukan PCI Quality sesuai dengan ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

- Permohonan Perubahan
  - Pengguna berhak untuk merubah, mengoreksi, menambah, memperbarui, melengkapi dan/atau memperbaiki kesalahan, ketidakakuratan terhadap Data Pribadi Pengguna yang disimpan di dalam sistem PCI Quality. Perubahan, Data Pribadi berupa Basic Data tersebut hanya dapat dilakukan dengan menyampaikan pemberitahuan kepada PCI Quality melalui kontak PCI Quality. Sedangkan untuk data dalam kategori selain Basic Data dapat dilakukan melalui Aplikasi PCI Quality. Adapun untuk permohonan perubahan alamat surat elektronik dan/atau nomor telepon seluler dapat juga dilakukan Pengguna melalui Akun Pengguna dengan pembuktian kesesuaian terhadap data biometrik Pengguna. PCI Quality berhak meminta dokumen pendukung dan/atau melakukan verifikasi terhadap perubahan, penambahan, atau pembaruan informasi dan Data Pribadi tersebut sesuai dengan prosedur PCI Quality. Pelaksanaan permohonan perubahan akan dilakukan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
  - PCI Quality berhak untuk menolak permintaan Pengguna sebagaimana disebutkan di poin (a) di atas, apabila:
    - I. Permintaan Pengguna tidak relevan dengan Data Pribadi Pengguna yang disimpan oleh PCI Quality, termasuk dan tidak terbatas pada apabila pihak yang meminta Data Pribadi pihak lain yang mana pihak tersebut tidak berwenang atas Data Pribadi tersebut dan/atau tidak dapat membuktikan secara sah bahwa pihak tersebut berwenang atas Data Pribadi yang diminta; dan/atau
    - II. PCI Quality tidak diperbolehkan untuk melaksanakan permintaan Pengguna oleh otoritas berwenang dan/atau kebijakan internal PCI Quality yang berdasarkan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

## **9. PEMBATAAN TANGGUNG JAWAB**

Pengguna dengan ini setuju untuk melepaskan, membebaskan, memberikan ganti rugi, dan membela PCI Quality, termasuk setiap pejabat, direktur, karyawan, atau agen PCI Quality dari dan terhadap setiap dan segala permintaan, gugatan, klaim, kerugian, tanggung jawab, kewajiban, biaya, kerusakan, dan ongkos (termasuk tetapi tidak terbatas pada biaya hukum dan pengeluaran biaya ganti rugi) yang dihasilkan secara langsung atau tidak langsung dari:

- a. segala kerugian akibat Data Pribadi yang dicegat, disadap, diakses, dicuri, diungkapkan, diubah atau dihancurkan oleh Pihak Ketiga yang tidak berwenang, karena faktor-faktor di luar kendali PCI Quality dan/atau yang bertentangan dengan





Pemberitahuan Privasi ini dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk yang diakibatkan oleh kesalahan atau kelalaian Pengguna;

- b. keamanan dan kerahasiaan Data Pribadi yang telah dilakukan Pemrosesan, Pengungkapan dan/atau Penyimpanan terhadap Pengguna kepada publik atau Pihak Ketiga, baik Pemrosesan, Pengungkapan dan/atau penyimpanan yang dilakukan oleh Pengguna ataupun pihak manapun selain PCI Quality, dan Pemrosesan, Pengungkapan dan/atau penyimpanan tersebut terjadi bukan karena kelalaian dan/atau kesalahan PCI Quality dalam melindungi Data Pribadi Pengguna;
- c. seluruh risiko dan/atau konsekuensi yang timbul dari kelalaian dan/atau kesalahan pribadi yang Pengguna lakukan dalam menjaga keamanan dan kerahasiaan Data Pribadi Pengguna; dan/atau
- d. seluruh konsekuensi yang timbul dari pemanfaatan media dan/atau aplikasi apapun yang Pengguna gunakan untuk Mengungkapkan, Memproses dan/atau menyimpan Data Pribadi Pengguna, seperti antara lain; jaringan internet dan layanan penyimpanan awan.

## **10. HUKUM YANG BERLAKU DAN PENYELESAIAN SENGKETA**

- a. Ketentuan Penggunaan ini diatur dan ditafsirkan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia.
- b. Pengguna dan PCI Quality sepakat bahwa segala sengketa atau perselisihan yang timbul dari atau yang berkaitan dengan hal-hal yang diatur dalam Pemberitahuan Privasi ini (termasuk segala sengketa atau perselisihan yang disebabkan karena adanya perbuatan melawan hukum atau pelanggaran atas satu atau lebih syarat dan ketentuan dalam Pemberitahuan Privasi ini) akan diselesaikan dengan cara sebagai berikut:
  - Salah satu pihak baik Pengguna atau PCI Quality (“Pihak Pertama”) wajib menyampaikan pemberitahuan tertulis kepada pihak lainnya (“Pihak Kedua”) atas telah terjadinya Perselisihan (“Pemberitahuan Perselisihan”). Perselisihan wajib diselesaikan secara musyawarah mufakat dalam waktu paling lama 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal Pemberitahuan Perselisihan (“Periode Penyelesaian Musyawarah”);
  - Apabila Perselisihan tidak dapat diselesaikan secara musyawarah mufakat sampai dengan berakhirnya Periode Penyelesaian Musyawarah, Pihak Pertama dan Pihak Kedua sepakat bahwa Perselisihan akan dirujuk ke dan diselesaikan oleh Badan Arbitrase Nasional Indonesia (“BANI”) menurut Peraturan dan Prosedur Arbitrase BANI yang beralamat di Wahana Graha Lantai 1 dan 2, Jl. Mampang Prapatan No. 2 Jakarta 12760, dengan ketentuan berikut ini:
    - Bahasa yang digunakan dalam arbitrase adalah Bahasa Indonesia;
    - Tempat arbitrase adalah di Jakarta, Indonesia;





- Pihak Pertama dan Pihak Kedua akan secara bersama-sama mengangkat satu (1) orang arbiter yang akan menjadi arbiter tunggal untuk menyelesaikan sengketa;
- Biaya arbitrase dan biaya hukum wajib ditanggung oleh pihak yang kalah; dan
- Putusan arbitrase bersifat final dan mengikat Pihak Pertama dan Pihak Kedua.

## 11. BAHASA

Dalam hal Pemberitahuan Privasi ini ditampilkan dalam beragam pilihan bahasa dan terdapat ketidaksesuaian antara satu bahasa dengan bahasa yang lain, maka teks Bahasa Indonesia yang akan berlaku.

## 12. KONTAK DAN PEMBERITAHUAN/NOTIFIKASI

### a. Pemberitahuan dari PCI Quality

- I. Setiap pemberitahuan dari PCI Quality yang ditunjukkan kepada Pengguna akan diumumkan melalui Situs dan dikirimkan melalui surat elektronik (email), dan/atau layanan pesan singkat (SMS).
- II. Setiap pemberitahuan tertulis dari PCI Quality yang ditunjukkan kepada Pengguna sehubungan dengan kegagalan perlindungan Data Pribadi Pengguna yang terjadi di dalam sistem PCI Quality dan/atau sistem Pihak Ketiga yang bekerjasama dengan PCI Quality akan dikirimkan melalui surat elektronik (email) atau layanan pesan singkat (SMS) paling lambat 3x24 (tiga kali dua puluh empat) jam sejak kegagalan tersebut diketahui PCI Quality. Pemberitahuan tersebut dilakukan sesuai dengan peraturan-perundang-undangan yang berlaku, termasuk terkait dengan perlindungan Data Pribadi.

### b. Pemberitahuan dari Pengguna

- I. Setiap pemberitahuan dari Pengguna yang ditujukan kepada PCI Quality terkait dengan Layanan PCI Quality menjadi efektif ketika pemberitahuan tersebut diterima oleh PCI Quality melalui alamat surat elektronik (e-mail address) [info@pci-quality.com](mailto:info@pci-quality.com) dan/atau melalui dokumen fisik yang dikirimkan ke PT PCI Profesi Indonesia dengan alamat Gedung Metropolitan Tower Lt 13A. Jl R.A Kartini-TB Simatupang Kav 14. Cilandak, Jakarta Selatan 12430, Indonesia.
- II. Setiap pemberitahuan dari Pengguna yang berkaitan tentang Pemberitahuan Privasi ini atau Data Pribadi dapat disampaikan oleh Pengguna kepada PCI Quality melalui alamat surat elektronik [info@pci-quality.com](mailto:info@pci-quality.com).

## 13. PERUBAHAN

- a. PCI Quality berhak meninjau dan mengubah Pemberitahuan Privasi ini sewaktu-waktu untuk memastikan bahwa ketentuan-ketentuan dalam



Pemberitahuan Privasi ini konsisten dengan perkembangan Layanan PCI Quality di masa depan, dan/atau jika terdapat perubahan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Terkait dengan perubahan tersebut, PCI Quality akan memberitahu Pengguna mengenai perubahan melalui pemberitahuan sebagaimana kami jelaskan di Pasal 12 (a) di atas.

- b. Pengguna mengerti dan setuju bahwa Pengguna bertanggung jawab untuk meninjau Pemberitahuan Privasi ini secara berkala untuk mengetahui informasi terbaru mengenai Pemberitahuan Privasi ini dari waktu ke waktu.

#### **14. CARA MENGHUBUNGI KAMI**

Jika Anda memiliki pertanyaan atau keluhan terkait Pemberitahuan Privasi ini atau jika Anda ingin menggunakan hak Anda terkait Data Pribadi Anda, silakan hubungi kami:

##### **PT PCI Profesi Indonesia (Data Protection & Privacy Office)**

Alamat : Gedung Metropolitan Tower Lt 13A. Jl R.A Kartini-TB Simatupang Kav14.  
Cilandak, Jakarta Selatan 12430.

Email : [info@pci-quality.com](mailto:info@pci-quality.com)

Telepon : 0811 812 9496